

GAMEKLUB-WIDERRUFSFORMULAR

(Bitte füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es nur bei Widerruf per Post oder E-Mail zurück)

An:

SARL GDN / GameKlub

5 Chemin de Daru

26100 Romans sur Isère (Frankreich)

gdngroupe@gmail.com

Gemäß der Europäischen Richtlinie 2011/83/EU über Verbraucherrechte haben Sie eine Widerrufsfrist von vierzehn Tagen ab dem Tag des Eingangs Ihrer Bestellung, um die bestellten Produkte zurückzusenden und/oder von Dienstleistungsverträgen ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Im Rahmen der Ausübung Ihres Widerrufsrechts gehen die Kosten für die Rücksendung der Produkte allein zu Ihren Lasten. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Computersoftware, wenn diese nach der Lieferung entsiegelt wurden.

AGB (www.gameklub.de/service/cgv.php Artikel 6. Widerrufsrecht, Kündigung und Rückerstattung).

Bitte kreuzen Sie das/die Kästchen an, die Ihrem Widerrufsanspruch entsprechen :

Wenn Sie Ihre Videospielbestellung widerrufen möchten: Ich beantrage eine Rückerstattung des Spiels und verpflichte mich, es noch versiegelt (ungeöffnet) innerhalb von maximal einem Monat zurückzuschicken.

Wenn Sie die GameKlub Pass-Mitgliedschaft widerrufen möchten: Ich beantrage die Rückerstattung der letzten Rate der GameKlub Pass-Mitgliedschaft sowie die Beendigung des Dienstes. Ich bestätige, dass ich seit der letzten Verlängerung des Dienstes keinen Tausch vorgenommen habe.

Kundennummer :

E-Mail-Adresse :

Name und Vorname :

PLZ :

Adresse :

Stadt :

Datum :

Unterschrift :

Sie können einen Widerruf auch von Ihrem Kundenbereich aus vornehmen (<https://www.gameklub.de/membre> → GameKlub-Konto am Seitenende), oder den Kundenservice über die Kontaktseite kontaktieren (<https://www.gameklub.de/service/contact.php>), oder dies auf andere beliebige Weise, die Ihnen angemessen erscheint, tun.

ZUFRIEDENHEITSUMFRAGE

(Bitte füllen Sie diese optionale Umfrage aus und schicken Sie sie uns per Post oder E-Mail zurück)

An:

SARL GDN / GameKlub
5 Chemin de Daru
26100 Romans sur Isère (Frankreich)
gdngroupe@gmail.com

Wir möchten uns recht herzlich für Ihr Vertrauen bedanken, das Sie uns als Neukunde von GameKlub entgegenbringen. Um den Mitgliedern der Tauschplattform die bestmögliche Erfahrung zu gewährleisten, würden wir gerne Ihre Meinung bezüglich der Qualität unserer Angebote und Dienstleistungen erfahren.

Diese Informationen werden zum Zwecke der kontinuierlichen Verbesserung unseres Qualitätsansatzes gesammelt und sind nicht namentlich. Bitte füllen Sie unseren kurzen Fragebogen aus.

SIE UND VIDEOSPIELE

1. Zu welcher Altersgruppe gehören Sie ?

- Unter 13 Jahre 13 - 18 Jahre 19 - 25 Jahre 25 - 35 Jahre Über 35 Jahre

2. Sie sind ?

- Gamer Gamerin

3. Wie viele Personen spielen in Ihrem Haushalt Videospiele ?

- 1 Person 2 Personen 3 Personen 4 Personen oder mehr

4. In welchem Format erwerben Sie normalerweise ein neues Spiel ?

- Physisch Elektronisch Tausch

5. Was machen Sie mit Ihren Spielen, wenn Sie mit ihnen fertig sind ?

- Ich verkaufe sie Ich behalte sie Ich tausche sie

6. Wie viele Stunden verbringen Sie ungefähr pro Woche mit Videospiele ?

- Weniger als 2 Stunden Zwischen 2 und 5 Stunden Zwischen 5 und 10 Stunden Mehr als 10 Stunden

7. Was beeinflusst Sie beim Kauf eines Videospiele ?

- Der Preis Die Werbung Mundpropaganda Die Medien Die Erfahrung des Vorgängerspiels

8. Welche Spielarten mögen Sie am liebsten (Mehrfachnennungen möglich)

- RPG Arcade Simulation Kampf FPS Sport Adventure
 Strategie Jump 'n' Run Rennspiele MOBA Andere

9. Wie viele Spiele besitzen Sie durchschnittlich pro Konsole ?

- Weniger als 3 Spiele 3 - 5 Spiele 6 - 10 Spiele 11 - 20 Spiele Mehr als 20 Spiele

10. Wie viele Videospiele kaufen Sie im Durchschnitt pro Jahr ?

- Weniger als 2 Spiele 2 - 3 Spiele 4 - 6 Spiele Mehr als 7 Spiele

11. Haben Sie jemals Videospiele unter Privatpersonen getauscht ?

- Ja, häufig Ja, manchmal Nein

DER GAMEKLUB PASS

12. Warum würden Sie Ihren GameKlub Pass kündigen ?

- Die monatlichen Gebühren Das Tauschverfahren sagt mir nicht zu Spielekatalog nicht umfangreich genug

13. Wie bewerten Sie den GameKlub-Kundenservice (Telefon, E-Mail ...) ?

- Sehr zufriedenstellend Zufriedenstellend Nicht zufriedenstellend Sehr unbefriedigend

14. Bewerten Sie von 1 bis 5 unser Tauschverfahren (von der Anfrage bis zum Empfang) *5 ist die Höchstnote

- Angebotsvielfalt : 1 2 3 4 5
- Tauschgeschwindigkeit : 1 2 3 4 5
- Tauschverfahren : 1 2 3 4 5

15. Wie sind Sie auf GameKlub aufmerksam geworden ?

- Internetrecherche Partner-Website Mundpropaganda Medien Andere

16. Würden Sie GameKlub einem Freund empfehlen ?

- Ja Nein

Und warum ? :

.....
.....

17. Möchten Sie uns einen Kommentar zukommen lassen, um unsere Dienstleistungen zu verbessern ?

.....
.....
.....

Wir danken Ihnen für Ihre Teilnahme.

Ihr GameKlub-Team